

# Caricamento documentazione pratica

# Caricamento documenti nell'area riservata (1/4)

Nella sezione dell'agente, all'interno di «Storico delle pratiche», è possibile visualizzare i dettagli dell'ordine e gestire online la documentazione

inGrade

NOME AGENTE

Benvenuto  
**NOME AGENTE**



I TUOI DATI



STORICO DELLE  
PRATICHE



VAI AL  
CONFIGURATORE



ESCI



# Caricamento documenti nell'area riservata (2/4)

Selezionando «Visualizza ordine», l'agente potrà visualizzare la caldaia selezionata, le risposte date dal cliente e la sezione «Documenti»

### Storico delle pratiche

 <b>MATIS CONDENS PLUS 24 NG / GPL</b> Nome Cliente TEST_DOCUMENTI_25.10 TEST_DOCUMENTI_25.10 Data ordine: 25 OTTOBRE 2023 Stato: CREATO	<a href="#">VISUALIZZA ORDINE</a>
 <b>MATIS CONDENS PLUS 24 NG / GPL</b> Nome Cliente TEST_DOCUMENTI_24.10.1 TEST_DOCUMENTI_24.10.1 Data ordine: 24 OTTOBRE 2023 Stato: CREATO	<a href="#">VISUALIZZA ORDINE</a>
 <b>MATIS CONDENS PLUS 30 NG / GPL</b> Nome Cliente TESTACCENDI04I01 TESTACCENDI04I01 Data ordine: 4 OTTOBRE 2023 Stato: CREATO	<a href="#">VISUALIZZA ORDINE</a>
 <b>MATIS CONDENS PLUS 24 NG / GPL</b> Nome Cliente TESTACCENDI04I01 TESTACCENDI04I01 Data ordine: 4 OTTOBRE 2023 Stato: CREATO	<a href="#">VISUALIZZA ORDINE</a>



### Dettaglio dell'ordine

 <b>Riferimento ordine:</b> OR1000003551 <b>Data Ordine:</b> 25 ottobre 2023 - 17:31	<b>Stato:</b> CREATO	<b>Totale fattura:</b> 2376.00 EUR <b>Da Pagare:</b> 2376.00 EUR <b>Sconto in fattura:</b> No <b>IVA:</b> 10%
 <b>Indirizzo di spedizione:</b> test_documenti_25.10 test_documenti_25.10 Indirizzo di consegna - Telefono 3334897871 test_documenti_25.10@yopmail.com Via Alessandro Manzoni, 65 22070, Guanzate (Lombardia) Piano Proprietario	<b>Indirizzo di Fatturazione:</b>	<b>Note:</b>
		

STATO DELL'ORDINE	DOCUMENTI	LE TUE RISPOSTE
-------------------	-----------	-----------------

**HAI ACQUISTATO:**  
**MATIS CONDENS PLUS 24 NG / GPL**

- Installazione completa a regola d'arte
- Smontaggio e Montaggio
- Lavaggio d'impianto
- Connessioni idrauliche e elettriche
- Controllo d'idoneità del locale
- Defangatore e dosatore
- Esecuzione degli adempimenti di legge
- Termostato evoluto Sensys HD (cod.3319468) (x1)

# Caricamento documenti nell'area riservata (3/4)

Dentro l'area «Documenti» sono elencati i documenti richiesti e eventuali template disponibili che devono essere compilati e ricaricati

STATO DELL'ORDINE

**DOCUMENTI**

LE TUE RISPOSTE

## CARICA DOCUMENTI

Caricare i documenti è semplicissimo. Fai una scansione, oppure una foto dei seguenti documenti e poi caricali attraverso l'apposita funzione.

### Documenti richiesti

- ORDINE FIRMATO
- CARTA IDENTITA
- TESSERA SANITARIA
-  [AUTODICHIARAZIONE PER IVA AGEVOLATA](#)
-  [INFORMATIVA PRIVACY](#)
-  [DOCUMENTI PER FINANZIAMENTO](#)
- BONIFICO DI PAGAMENTO
- ALTRI DOCUMENTI

Seleziona la tipologia del documento che stai per caricare:

Seleziona il documento da caricare

 **SELEZIONA**

I formati file supportati sono: .doc, .docx, .pdf, .jpg, .gif, .zip. La dimensione massima consentita è 5MB.

CARICA

## ARCHIVIO DOCUMENTI

### Documenti per presa visione

-  [ISTRUZIONI PAGAMENTO](#)
-  [CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO](#)
-  [ISTRUZIONI FINANZIAMENTO](#)

### Documenti caricati da te

Documenti caricati da inGrado

# Caricamento documenti nell'area riservata (4/4)

Il caricamento dei documenti avviene selezionando la tipologia di documento da caricare. I documenti caricati rimangono visibili nella sezione «Documenti caricati da te», e possono essere eliminati e caricati nuovamente.

## CARICA DOCUMENTI

Caricare i documenti è semplicissimo. Fai una scansione, oppure una foto dei seguenti documenti e poi caricali attraverso l'apposita funzione.

### Documenti richiesti

- ORDINE FIRMATO
- CARTA IDENTITA
- TESSERA SANITARIA
-  [AUTODICHIARAZIONE PER IVA AGEVOLATA](#)
-  [INFORMATIVA PRIVACY](#)
-  [DOCUMENTI PER FINANZIAMENTO](#)
- BONIFICO DI PAGAMENTO
- ALTRI DOCUMENTI

Seleziona la tipologia del documento che stai per caricare:

AUTODICHIARAZIONE PER IVA AGEVOLATA ▼

Seleziona il documento da caricare

Autodichiarazione iva.pdf

SELEZIONA

I formati file supportati sono: .doc, .docx, .pdf, .jpg, .gif, .zip. La dimensione massima consentita è 5MB.

CARICA

## ARCHIVIO DOCUMENTI

### Documenti per presa visione

-  [ISTRUZIONI PAGAMENTO](#)
-  [CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO](#)
-  [ISTRUZIONI FINANZIAMENTO](#)

### Documenti caricati da te

 [\[AUTODICHIARAZIONE PER IVA AGEVOLATA\]](#)  
[Autodichiarazione iva.pdf](#)



### Documenti caricati da inGrado

# Preventivi con prezzo «A partire da»

In caso di preventivi a prezzo variabile, con un prezzo «A partire da», in caso di reale interesse del cliente, occorre sempre richiedere via mail il sopralluogo per poter elaborare un preventivo definitivo.

La mail deve essere inviata a [commerciale@ingrado.com](mailto:commerciale@ingrado.com), specificando :

- Nome e cognome cliente

- Numero d'ordine

L'età massima per richiedere un finanziamento è **79 anni a fine prestito**.

In caso di finanziamento l'agente dovrà caricare tra i documenti i «Documenti per finanziamento» compilati.

In caso di finanziamento >3.000€, il caricamento del cedolino potrà avvenire insieme ai «Documenti per finanziamento» oppure selezionando «Altri documenti» dal menù a tendina

## CARICA DOCUMENTI

Caricare i documenti è semplicissimo. Fai una scansione, oppure una foto dei seguenti documenti e poi caricali attraverso l'apposita funzione.

### Documenti richiesti

- ORDINE FIRMATO
- CARTA IDENTITA
- TESSERA SANITARIA
- 📄 [AUTODICHIARAZIONE PER IVA AGEVOLATA](#)
- 📄 [INFORMATIVA PRIVACY](#)
- 📄 [DOCUMENTI PER FINANZIAMENTO](#)
- BONIFICO DI PAGAMENTO
- ALTRI DOCUMENTI

Seleziona la tipologia del documento che stai per caricare:

DOCUMENTI PER FINANZIAMENTO ▼

ORDINE FIRMATO  
CARTA IDENTITA  
TESSERA SANITARIA  
AUTODICHIARAZIONE PER IVA AGEVOLATA  
INFORMATIVA PRIVACY  
**DOCUMENTI PER FINANZIAMENTO**  
BONIFICO DI PAGAMENTO  
ALTRI DOCUMENTI

In moltissimi casi ci troviamo a dover gestire pagamenti in ritardo o dubbi dei clienti che si interfacciano direttamente con noi per domande sulle modalità di pagamento.

È fondamentale che gli agenti, in fase di trattativa e firma del contratto, spieghino in modo esaustivo:

- Modalità di pagamento
- Tempistiche di pagamento

I solleciti di pagamento dovrebbero essere fatti direttamente dagli agenti, che devono intervenire in caso di mancato pagamento nei tempi previsti.

Il mancato pagamento entro le 48 ore precedenti la data di installazione (weekend esclusi) implica la sospensione dell'installazione, con disagi sia per l'installatore che per il cliente.

Per qualsiasi informazione riguardo allo stato delle pratiche e alla documentazione, il contatto di riferimento deve essere sempre



[assistenza.accendi@ingrado.com](mailto:assistenza.accendi@ingrado.com)

