

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	INGRADO Via Innocenzo Malvasia 6, 40131, Bologna (BO) C.F. e P.IVA: 03928871205 Privacy.ingrado@ingrado.com
---	---------------------------------	--

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	Raccolta dei Suoi dati personali e gestione della Sua richiesta di iscrizione alla piattaforma Ingrado.		Dare seguito a una Sua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR)		Periodo di tempo strettamente necessario a dare seguito alla Sua richiesta di registrazione alla piattaforma Ingrado.
	Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria		Interesse legittimo (tutela giudiziaria)		Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
	Finalità di marketing diretto: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, realizzazione di indagini di mercato e analisi statistiche.		Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).		Dati anagrafici e dati di contatto: fino a revoca consenso Dati inerenti il dettaglio degli acquisti: 24 mesi dalla raccolta di ciascun dato
	Finalità di profilazione: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi (...) al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate/azioni promozionali mirate/offerte e servizi adeguate alle Sue esigenze/preferenze. (CRM metrics, Business Intelligence, estensione della garanzia...)		Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).		Dati anagrafici e dati di contatto: fino a revoca consenso Dati inerenti il dettaglio degli acquisti: 24 mesi dalla raccolta di ciascun dato
	Finalità di comunicazione a nostri partner commerciali operanti nel settore della fornitura di luce e gas per loro finalità di marketing diretto.		Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).		Dati anagrafici e dati di contatto: fino a revoca consenso

Finalità di comunicazione a nostri partner commerciali operanti nel settore della fornitura di luce e gas per loro finalità di profilazione.	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).	<p>Dati anagrafici e dati di contatto: fino a revoca consenso</p> <p>Dati inerenti il dettaglio degli acquisti: 24 mesi dalla raccolta di ciascun dato</p>
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Suoi dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, salvo il perseguimento di eventuali ulteriori finalità autonomamente perseguite da InGrado e/o dei suoi partner sulla base delle informative privacy di volta in volta consegnate.		

	<p>OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI</p> <p>Il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco (*) nel form d'iscrizione è obbligatorio per l'iscrizione alla piattaforma Ingrado; il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, tale iscrizione.</p>
---	--

	<p>DESTINATARI DEI DATI</p> <p>I dati potrebbero essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati in forza di obblighi di legge, partner del Titolare ai soli fini dell'iscrizione alla piattaforma Ingrado.</p> <p>Solo previo specifico e libero consenso dell'interessato, i dati potranno essere comunicati a nostri partner commerciali, operanti nel settore della fornitura di luce e gas, per loro finalità di marketing diretto e/o di profilazione.</p> <p>I dati potrebbero altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come responsabili ai sensi dell'articolo 28, GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti tratteranno i Suoi dati nella misura strettamente necessaria al perseguimento delle finalità suindicate e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. società che offrono servizi di manutenzione del sito web e/o di supporto IT; b. società che offrono servizi di consulenza strumentali allo sviluppo della Piattaforma; c. società che offrono servizi di call center e customer care; d. società di information provider; e. centri di assistenza tecnica e installatori.
---	---

	<p>SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO</p> <p>I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.</p>
---	---

	<p>TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO</p> <p>Il Titolare di norma non trasferisce i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Tuttavia, nelle limitate circostanze eccezionali in cui ciò risultasse necessario per il raggiungimento delle finalità di cui sopra, il trasferimento, ove ricorra il caso, avverrà unicamente nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR e sarà disciplinato, a seconda dei destinatari, mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento.</p> <p>Può ottenere maggiori informazioni su eventuali trasferimenti contattando direttamente il Titolare o il DPO.</p>
---	--



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Il Titolare le riconoscono i diritti previsti dagli articoli 15 - 22, GDPR e, precisamente, l'accesso ai dati che La riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché, ove applicabile, la portabilità dei Suoi dati, la revoca del consenso precedentemente espresso e/o l'opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse per motivi connessi alla Sua situazione particolare ("Diritti").

I Suoi Diritti potranno essere esercitati contattando, a Sua scelta, il Titolare ai seguenti recapiti:

- a mezzo posta all'indirizzo Via Innocenzo Malvasia 6, Bologna (BO), via e-mail all'indirizzo privacy.ingrado@ingrado.com, via PEC all'indirizzo ingrado@legalmail.it;

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata una presunta violazione. In ogni caso, può sempre fare ricorso alla Autorità giurisdizionale ordinaria.

DPO

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

InGrado ha nominato un proprio Data Protection Officer ("DPO") ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR, che può essere contattato:

- presso la sua sede sociale ovvero scrivendo all'indirizzo DPO.inGrado@ingrado.com;



PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy.

Luogo _____ e data _____

Firma _____



DICHIARAZIONE DI CONSENSO DELL'INTERESSATO

Presa visione dell'Informativa Privacy sopra riportata, consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento,

- esprimo il consenso al trattamento dei miei dati da parte di *In Grado S.r.l.* per le finalità di marketing diretto sopra indicate: invio di comunicazioni commerciali/promozionali, tramite modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) sui prodotti e servizi di *InGrado S.r.l.* segnalazione di eventi aziendali, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, nonché realizzazione di indagini di mercato ed analisi statistiche

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

- esprimo il consenso al trattamento automatizzato dei miei dati personali, ivi inclusa la profilazione, effettuato per analizzare le mie preferenze, abitudini, interessi e quindi al fine di ricevere comunicazioni commerciali personalizzate/azioni promozionali mirate/servizi adeguati alle mie esigenze/preferenze/suggerimenti su altri prodotti per me

potenzialmente interessanti sulla base dei prodotti che ho precedentemente acquistato

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

c. esprimo il consenso alla comunicazione dei miei dati personali a nostri partner commerciali operanti nel settore della fornitura di luce e gas per loro finalità di marketing diretto.

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

d. esprimo il consenso alla comunicazione dei miei dati personali a nostri partner commerciali operanti nel settore della fornitura di luce e gas per loro finalità di profilazione

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

Luogo _____ e data _____

Firma _____